



kans²

Maatwerk in training en coaching

Oplossingsgericht werken

Open inschrijving

Wat² bieden wij?

- Individuele inschrijving voor de training – **Oplossingsgericht werken**
- Een bevlogen en ervaren trainer
- Persoonlijke aanpak in de training
- Een combinatie van training en online leren

Wat is Oplossingsgericht werken?

Herken je dat? Dat je in gesprekken met je team, collega's, leerlingen of ouders vooral bezig bent om oplossingen voor de ander aan te dragen? En dat je hier regelmatig erg moe van wordt of zelfs geïrriteerd door raakt? Sta je (te) lang stil bij het probleem en kom je hierdoor niet dichterbij een werkende oplossing? Zou je graag willen leren hoe het óók kan?

Maak dan kennis met oplossingsgericht werken!

Het doel van Oplossingsgericht werken is mensen in staat te stellen om op hun eigen manier en samen met mensen uit hun omgeving het probleem waarvoor zij hulp vragen aan te pakken. De nadruk op sterktes en op mogelijkheden is succesvol en spreekt zo aan dat oplossingsgericht werken tegenwoordig wordt toegepast door professionals in allerlei vakgebieden.

Deze training is opgenomen in
de Scholingsgids van FCB

De gids met scholingen en cursussen voor
Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening,
Jeugdzorg en Kinderopvang



Open inschrijving

“Oplossingsgericht werken”

Individuele inschrijving

Link naar aanmeldformulier:

www.kanskwadraat.nl/evenementenlijst/oplossingsgericht-werken-individuele-inschrijving

Wat ga je leren in de training?

Basisaanbod:

Training Oplossingsgericht werken inclusief certificaat

€ 650,- per deelnemer, €15,- cursusmateriaal

- 2 dagen (4 dagdelen) van 10:00-16:00 uur.
- Theorie en praktijkopdrachten
- Toegang tot blended learning platform
- Certificaat
- Inspirerende locatie in Utrecht: Hof van Barlo.
- Voor alle medewerkers en managers binnen kinderopvang, zorg en welzijn, jeugdzorg, overheid en onderwijs die zich meer willen richten op de mogelijkheden en zelfredzaamheid van de ander

Een andere manier van kijken en werken: Tijdens deze training ga je de kracht van oplossingsgericht werken zélf ervaren. Zo merk je dat oplossingsgericht werken en communiceren een fundamenteel andere manier van kijken en werken is.

Je leert:

- Om minder te adviseren (en meer te activeren)
- Je aandacht veel meer te richten op de mogelijkheden (in plaats van op de beperkingen)
- Hoe je anderen meer gebruik kan laten maken van hun eigen kracht, (door goed aan te sluiten en passende vragen te stellen)
- Hoe je anderen kan helpen om zich bewust(er) te worden van de (eigen) mogelijkheden waardoor ze vanuit positieve energie nieuwe ruimte zien om concrete doelen te realiseren.

Enkele voorbeelden:

Een praktijksituatie:

(H = hulpverlener, C = cliënt)

H: Wij zitten hier nu zo te praten maar helpt je dit, is dit wat je vandaag wil?

C: (na enig nadenken)

Ja. H: Wat helpt je?

C: (denkt lang na) Dat jij mij niet veroordeelt, dat helpt mij. Dit verrast de hulpverlener, want het was geen onderwerp van gesprek geweest. Zijn bejegening hielp dus meer dan zijn interventies.

H: En hoe helpt je dat?

C: (vertelt dat zij van een vorige hulpverlener het gevoel heeft overgehouden dat zij schuldig was aan haar problemen) Dat was een zware last en die voel ik nu niet meer. Jij laat me zien dat ik ook dingen goed gedaan heb.

H: Het lijkt me erg fijn voor je dat die druk weg is nu en dat je de goede dingen ziet die je gedaan hebt, want zo zie ik ze ook. Wat kan er nog meer helpen in dit gesprek?

C: (na enig nadenken) Ik zou graag willen weten wat ik moet doen als mijn ex ruzie maakt waar de kinderen bij zijn. Ook dit verrast de hulpverlener: dit was nog niet als probleem naar voren gekomen. Daar wordt op ingegaan en aan het eind van het gesprek stelt de hulpverlener dezelfde drie vragen. (De Vries, 2008)

De wondervraag:

Stel dat, terwijl je vannacht slaapt er een wonder gebeurt. Het wonder is dat het probleem waar je voor hier bent is opgelost. Je weet niet dat het wonder plaatsvond omdat je sliep. Wat is er anders als je morgen wakker wordt? Waaraan zie je dat er een wonder is gebeurd en dat je probleem is opgelost?
(Kim Insoo Berg)

De schaalvraag:

Wanneer 0 de situatie is dat je probleem heel erg speelt, en 10 is het wonder dat je hebt omschreven. Waar op deze schaal sta je dan nu?

Door te lezen, te oefenen, te kijken en te reflecteren maak je je de basisprincipes van het oplossingsgericht werken eigen zodat je jouw gesprekken anders in kunt steken en tot andere resultaten kunt komen.

Resultaten van de training:

- Je kent de principes en uitgangspunten van oplossingsgericht werken
- Je hebt geoefend met oplossingsgerichte vraagtechnieken
- Je kunt werken met oplossingsgerichte methodes zoals de schaalvraag en de wondervraag
- Je bent in staat gesprekken te voeren die gaan van probleem naar oplossing
- Je kunt omgaan met verschillende type mensen
- Je hebt meer inzicht in je eigen oplossend vermogen
- Je kunt oplossingsgericht werken toepassen in je eigen dagelijkse praktijk

Het programma

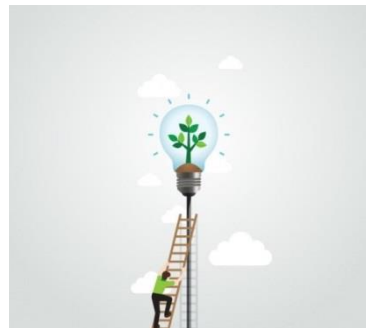
Op hoofdlijnen

- Het verschil tussen oplossingsgericht en probleemgericht werken
- De uitgangspunten van oplossingsgericht werken
- De oplossingsgerichte grondhouding als basis
- Oplossingsgerichte doelen formuleren en focussen op de toekomst
- Oplossingsgerichte vragen leren stellen
- Stilstaan bij succesmomenten
- De kracht van complimenten geven
- Kunnen herkennen van en werken met verschillende type gesprekspartners
- Werken met eigen praktijkvoorbeelden
- Vertaalslag naar de eigen praktijk

Werkwijze:

Tijdens de training leer je door te doen, te ervaren, te observeren en te reflecteren. Aan de vele praktijkgerichte oefeningen gaan korte theoretische inleidingen vooraf.

Tussen de trainingen door werk je aan praktijkgerichte opdrachten om bepaalde werkwijzen en inzichten te toetsen en te ervaren in de praktijk. Ook is er aandacht voor het borgen van de gedeelde visie die we samen ontwikkeld hebben.



Aanmelden

Je kunt je direct via de website aanmelden. Er wordt een bevestigingsmail naar je toegestuurd.

In deze bevestigingsmail geven we je uitgebreidere informatie, informeren we je uitgebreider over het gebruik van het blended learning platform en vragen we je een intakeformulier in te vullen. Met de informatie uit de e-mail kun je eventueel naar je werkgever om de kosten te declareren.

Bewijs van deelname

Aan het eind van de training ontvang je een bewijs van deelname en behaal je PE punten.

Kosten

De prijs van deelname:

- 2 dagen € 650,- per deelnemer

Bovengenoemd bedrag is incl. materiaalkosten

Aantal deelnemers: minimaal 6, maximaal 12. Een interessante mix van deelnemers uit diverse sectoren en een mooie kans om nieuwe contacten te leggen.

Basisprogramma

1. Dagdeel 1 en 2

- Uitgangspunten van oplossingsgericht werken
- De oplossingsgerichte grondhouding van 'niet-weten'
- Oplossingsgerichte doelen en focussen op de toekomst
- Het verschil tussen oplossingsgericht en probleemgericht werken
- Oplossingsgerichte vragen stellen
- De eigen praktijk

2. Dagdeel 3 en 4

- Inzoomen op succesmomenten
- Analyseren van hulpbronnen en sterke punten
- De kracht van complimenten
- De oplossingsgerichte flow-chart
- Verschillende type cliënten
- Werken met eigen praktijkvoorbeelden
- Maken van een eigen actieplan

- Het begeleiden van de deelnemers bij de uitvoering van de praktijkopdrachten uit de e-learning module en van de opdrachten vanuit de thema bijeenkomsten, feedback geven op de gemaakte opdrachten.
- Coaching van de leidinggevende op de implementatie van Oplossingsgericht werken en op het begeleiden van de deelnemers bij het werken aan de opdrachten.

De trainer voor deze training is **Nanja Tiggelaar**. Bij een grote groep wordt getraind met twee trainers: **Annemieke Veldhuysen** is de tweede trainer.

[Kans Kwadraat](#), het trainingsbureau voor de kinderopvang, zorg en welzijn, jeugdzorg, overheid en onderwijs, biedt deze training aan in samenwerking met trainer Nanja Tiggelaar.

Meer weten over onze open inschrijving "Oplossingsgericht werken"? Stuur een mailbericht naar info@kanskwadraat.nl
We nemen graag contact met je op.



Contact

Neem contact met ons op via:
info@kanskwadraat.nl of bel
[030-8784881](tel:030-8784881).

"Deelname aan Oplossingsgericht werken: kijken naar wat er wel is in een veranderend speelveld levert 6,55 registerpunten op voor het opleidingstraject voor in Registerplein geregistreerde maatschappelijk werkers en sociaal agogen en voor bij de SKJeugd geregistreerde jeugdzorgwerkers en/of geldt als één geaccrediteerde training voor geregistreerde gezinshuisouders."

"Deelname aan Oplossingsgericht werken: kijken naar wat er wel is in een veranderend speelveld levert 14,00 registerpunten op voor het opleidingstraject voor bij SKJ Kwaliteitsregister Jeugd geregistreerde Jeugdzorgwerkers."