Klachtenregeling Kans Kwadraat

versie augustus 2026

Kans Kwadraat hecht sterk aan een goede en transparante relatie met haar deelnemers, opdrachtgevers, werknemers en anderen. Het verlenen van onze diensten en producten is, hoe zorgvuldig daarbij ook te werk wordt gegaan, mensenwerk. Het is daarom niet uitgesloten dat een deelnemer, opdrachtgever, werknemer of een ander niet tevreden is. Met deze klachtenregeling borgt Kans Kwadraat een zorgvuldige afhandeling van klachten.

Waar terecht met welke klacht

- Deze regeling is voor klachten voor de algemene klachtencommissaris: klachten over de organisatie of inhoud van een opleiding of training, of de wijze waarop deze gegeven wordt. Hieronder valt ook gedrag als seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld, pesten of intimidatie.
- Klachten over de inhoud of de beoordeling van een examen zijn voor de examencommissie. Kijk hiervoor in het examenreglement van Kans Kwadraat.

Indienen van een klacht

Dien een klacht altijd schriftelijk, onderbouwd en ondertekend in. Dit mag zowel per fysieke post als digitaal per email.

- Post: Kans Kwadraat, Mereveldlaan 33C, 3565 CA De Meern, t.a.v. de klachtencommissaris
- Email: info@kanskwadraat, t.a.v. de klachtencommissaris

Elke klacht wordt opgenomen in het klachtenregister van Kans Kwadraat en hier 2 jaar bewaard. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld. Vertrouwelijkheid geldt zowel voor Kans Kwadraat als voor de klager. Deze vertrouwelijkheid geldt zolang de klachtenprocedure loopt.

Behandeling van de klacht

a. Binnen 2 (twee) weken na ontvangst van de klacht, krijgt de indiener een schriftelijke ontvangstbevestiging en toelichting over de verdere procedure;
b. Binnen 4 (vier) weken na ontvangst van de klacht, neemt de klachtencommisaris een beslissing naar aanleiding van de klacht. De beslissing wordt schriftelijk aan de indiener medegedeeld en bevat tenminste de reacties, bevindingen, conclusies en afhandeling. Deze beslissing kan ook zijn dat de klacht verder niet in behandeling wordt genomen.
c. Een klacht hoort binnen 6 (zes) weken na ontvangstdatum te zijn afgehandeld. Is dit niet het geval? Dan acht Kans Kwadraat de klacht niet naar tevredenheid afgehandeld en ontvangt de klager een schrijven. In dit schrijven wordt gerefereerd naar de overschrijding van de doorlooptijd en dat Kans Kwadraat alles, binnen haar mogelijkheden, zal doen om de klacht naar tevredenheid op te lossen.
d. Indien de klager het niet eens is met de uitspraak, kan deze zich wensen tot de Geschillencommissie Particulier Onderwijs. Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag, telefoonnummer: 070 - 5105510, www.degeschillencommissie.nl.

Publicatie

Deze klachtenregeling is te vinden op de website van Kans Kwadraat. Daarnaast wordt deze op verzoek toegezonden aan deelnemers, opdrachtgeverd, werknemers en anderen.